

Allgemeine Geschäftsbedingungen / Verbraucherinformationen

1. Geltungsbereich und allgemeine Hinweise

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem *Verlag* *EDITION RUFER · Dirk Eisermann · Elbstraße 94 · D-21481 Lauenburg*, nachfolgend EDITION RUFER genannt und dem Besteller, in den Geschäftsbedingungen auch Kunde, ‚Sie‘ oder ‚Ihr/Ihre/Ihrer‘ genannt, gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Vorbehaltlich individueller Absprachen und Vereinbarungen, die Vorrang vor diesen AGB haben, gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verkäufer und dem Kunden ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Soweit nichts anderes vereinbart, wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen.

Der Kunde ist Verbraucher, soweit er den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsschluss – Preise – Zahlungsmethoden – Fälligkeit – Schäden - Widerruf

Die Nutzung der Online-Angebote und Dienste auf edition-rufer.de setzt zwingend voraus, dass der Kunde das 18. Lebensjahr vollendet hat und uneingeschränkt geschäftsfähig ist.

Bestellvorgang / Kaufvertrag

Die Kunden können ihre individualisierten Foto-Produkte auf edition-rufer.de wie in den folgenden sieben Schritten verbindlich bestellen:

Schritt 1:

Nachdem sich der Kunde das gewünschte Foto auf der **Galerie-Seite** bzw. die Zeitfenster-Box auf dessen Seite der Online-Plattform edition-rufer.de ausgewählt und für sich die entsprechende Bildnummer notiert hat, geht er zur Bestellung auf die Seite **Kontakt+Bestellung**.

Schritt 2:

Unter dem normalen Kontaktformular für allgemeine Nachrichten und Mitteilungen finden Sie auch ein spezielles Bestellformular für den Kauf einer Zeitfenster-Box oder Konfiguration von Foto-Leinwänden.

Hier trägt der Kunde seine **Kontakt**daten ein und wählt danach die entspr. **Zustellart** wie Zustellung per Kurierunternehmen oder eine Selbstabholung. Bei einer Zustellung per Post bzw. Zustellunternehmen geben Sie bitte die komplette **Anschrift** an, wohin die Ware ausgeliefert werden soll. Danach wählen Sie die gewünschte **Zahlungsart** wie Banküberweisung, PAYPAL oder Barvorauszahlung bei Selbstabholung. Nun wählen Sie das gewünschte **Produkt mit Format**, geben die entsprechende **Bildnummer(n)** an, falls besondere **Wünsche** bestehen tragen Sie diese im Kommentarfeld ein und nennen Sie uns die **Anzahl** der gewünschten Produkte. Bei der Bestellung von **mehreren Produkten** gehen wir bei der Wahl des Formates davon aus, dass im Feld Anzahl jedes Produkt nur einmal bestellt wird und somit der Betrag der Anzahl und Bildnummern identisch ist. Abweichungen, also bei der Wahl unterschiedlicher Leinwand-Formate bei mehreren Motiven tragen Sie bitte im **Kommentarfeld** für besondere Angaben oder Nachrichten einen entsprechende Hinweis ein. Falls Sie sich unklar sind, dass wir Ihre Bestellung richtig verstehen, vertrauen Sie darauf, dass wir vor der Herstellung Ihres oder Ihrer Produkte Ihnen sowieso noch eine **Bestellbestätigung** mit den Details Ihrer Bestellung sowie der Gesamtsumme zuschicken. Dann haben Sie noch einmal die Möglichkeit uns die genauen Bestelldetails mitzuteilen.

Schritt 3:

Bevor Sie Ihre Bestellung abschicken können, müssen Sie uns bestätigen, dass wir Ihre **Daten** verarbeiten und speichern dürfen und dass Sie unsere **AGB** gelesen haben bzw. so, wie sie im Impressum zu lesen und als PDF herunter zu laden sind, anerkennen und Grundlage unseres Kaufvertrages sind. Wenn Sie dieses Pflichtfeld bestätigen ist es noch nicht zu einem verbindlichen Kaufvertrag gekommen sondern Ihre Bestellung ist noch im Zustand einer **Anfrage**.

Schritt 4:

Durch das **Absenden** Ihrer Bestellung, die rechtlich noch nicht verbindlich ist, übersenden Sie uns Ihre Daten und teilen uns mit, was Sie von uns kaufen möchten.

Schritt 5:

Nachdem bei uns Ihre Anfrage eingegangen ist verarbeiten wir Ihre Daten, schauen was wir auf Lager haben oder selber herstellen lassen müssen und schicken Ihnen per Mail eine **Bestellbestätigung bzw. Rechnung** mit der Gesamtsumme. Darin werden auch die Porto- und Versandkosten, die je nach Umfang Ihrer Bestellung variieren können, jedoch meist unter 9.- € liegen, ausgewiesen. Unsere Preise, die Sie in der jeweils aktuellen Preisliste finden, sind Bruttopreis in Euro, inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer aber ohne **Versandkosten**.

Schritt 6:

Mit **Bezahlung** des vollständigen Rechnungsbetrages per Vorkasse ohne Abzug von Skonto o.ä. bestätigen Sie die **Verbindlichkeit** Ihrer Bestellung und wir geben die Herstellung Ihres Produktes bzw. Ihrer Produkte beim Hersteller in Auftrag. Ein **Widerruf** Ihrer Bestellung ist jetzt nicht mehr möglich sondern ist juristisch verbindlich, da wir Ihr(e) Produkt(e) nun extra für Sie herstellen lassen.

Die Leinwände und Fotoprodukte werden bei einem namhaften Hersteller in Deutschland hergestellt und je nach Zustellwunsch und Art direkt an Sie versandt. Eine Bestellung/Zusendung per Nachname ist grundsätzlich nicht möglich. In der Regel werden die bestellten Produkte innerhalb von drei Tagen vom Hersteller zu **Auslieferung** gebracht und dem Kurierdienstleister wie Post/DHL/GLS/HERMES übergeben.

Wir schicken Ihnen einen entsprechenden Link mit Ihrer Paketnummer zur **Sendungsverfolgung** per Mail zu.

Schritt 7:

Stellen Sie sicher, dass Sie oder eine dafür durch Sie bevollmächtigte Person den **Empfang** der Sendung(en) in dem zu erwartenden Zeitraum gewährleisten und auch in Empfang nehmen können.

Eine Nichtabnahme durch Unterlassung oder automatische Rücksendung an den Hersteller bzw. Versender bedeutet kein Rücktritt vom Kaufvertrag bzw. der verbindlichen Bestellung.

Mögliche zusätzliche **Kosten**, die durch eine verzögerte oder Nichtannahme entstehen, haben Sie als Empfänger der Ware zu übernehmen.

Bei der Bestellung der Ware hat der Besteller, siehe dazu **Schritt 2**, aber die Möglichkeit, dass die Ware zuerst an den Verlag geliefert wird, wir diese für ihn in Empfang nehmen und der Kunde dann seine Ware, in dem im Bestellvorgang angegebenem Geschäft, selber, oder durch eine von ihm beauftragte Person abholen kann.

Wenn Sie die Ware, die je nach Umfang aus mehreren Paketen bestehen können, erhalten, **kontrollieren** Sie sofort bei Übergabe bzw. Empfang die Anzahl der angenommenen Pakete, den äußeren Zustand der Verpackung(en) auf etwaige **Beschädigungen**, die sofern vorhanden, dem sofort Zusteller mitzuteilen sind und von ihm vermerken zu lassen.

Nach Annahme der Pakete überprüfen Sie den Inhalt auf Vollständigkeit und mögliche Fehler.

Die Leinwände werden in **Folie** eingeschweißt ausgeliefert. Wenn Sie mögliche Flecken oder Beschädigungen feststellen, fotografieren Sie diese in ungeöffneter Folie. Wenn Sie sich unsicher sind, ob es sich bei den ‚Flecken‘ um eine tatsächliche Beschädigung oder nur um einen Fussel o.ä. handelt, die leicht mit Luft oder einem trockenem Pinsel wieder zu beseitigen sind, öffnen sie die Folie nur an dieser Stelle vorsichtig und überprüfen den tatsächlichen Zustand und fotografieren Sie diesen ggf. noch einmal. Auf der Rückseite der Leinwand-Rahmen steht eine individuelle Produktionsnummer, die in jedem Fall ebenso zu fotografieren und uns per Mail zu übersenden ist.

Bitte benutzen Sie dafür die **Mailadresse**, die Sie im Impressum finden.

Im eigentlichen Kontaktformular gibt es für einen (Foto-)Anhang keine Möglichkeit.

Jede Beschädigung ist uns umgehend und schnellstmöglich per **Foto** und Mail mitzuteilen. Wir setzen uns dann für Sie mit dem Hersteller in Verbindung um zu klären, ob und wie damit umgegangen und für kostenlosen Ersatz gesorgt wird.

Gegebenenfalls muss die Ware an uns oder dem Hersteller im **Original-Karton**, den Sie bitte noch aufbewahren, zurückgeschickt werden.

Die Übernahme der **Rücksendekosten** werden vor einer möglichen Rücksendung geklärt und können je nach Fall, sowohl beim Besteller/Kunden, als auch beim

Hersteller oder dem Verlag EDITION RUFER liegen und sollten dem Wert der Ware angemessen sein und dürfen diesen nicht übersteigen.

Sollte vom Besteller innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Ware keine Reklamation erfolgen, gehen wir von einem ordnungsgemäßen und vollständigen Erhalt und Übernahme der Ware durch den Kunden aus und der Kaufvertrag wurde von unserer Seite ordnungsgemäß ausgeführt.

Die Ware ist nun in das **Eigentum** des Bestellers übergegangen.

3. Haftung und Haftungsausschluss

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Verlag EDITION RUFER nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadenersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die Leinwände müssen sicher angebracht und dürfen nicht fahrlässig bzw. nicht der üblichen Bestimmung abweichend verwendet werden.

Bei großformatigen Bildern muss eine **Unfallgefahr** durch eine sichere **Befestigung** durch den Käufer vermieden und somit von ihm weitgehend ausgeschlossen werden.

Die Foto-Leinwände dürfen nicht grob behandelt oder feucht abgewischt werden, sondern nur seiner üblichen Art entsprechend behandelt und genutzt werden.

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

4. Urheberrecht und Nutzungsrechteübertragung

Für alle abgebildeten Foto-Motive, die sich in der Foto-Galerie und im online Banner auf edition-rufer.de befinden, ist der Verlag EDITION RUFER der uneingeschränkte Inhaber der **Urheber- und Nutzungsrechte**. Die Vervielfältigung unserer Motive, ob nun in diesem oder einem verfremdeten Zustand, durch Ausschnitte, Reproduktionen oder Darstellung in einer anderen Form und Farbe, wie zB. Fotografieren oder Filmen der Wanddekorationen oder sonst in einem werblichen Zustand oder sonstigen Veröffentlichung zu kommerziellen oder werblichen Zwecken zu publizieren ist nicht erlaubt.

Bei den reproduzierten, historischen Ansichtspostkarten, die im Produkt der **ZEITFENSTER-BOX** Verwendung finden, handelt es sich um Werke, wo der Verlag EDITION RUFER nach umfangreicher Prüfung feststellen konnte, dass die Schutzdauer des Urheberrechts abgelaufen sein müsste. Sollten dennoch Schutzrechte verletzt werden, möchten wir den Inhaber der Urheber- bzw. Nutzungsrechte bitten, sich vor einer juristischen Auseinandersetzung mit uns in Verbindung zu setzen und den Nachweis dafür zu bringen dass er im Besitz dieser Rechte ist. Wir sind bemüht die Angelegenheit zur Zufriedenheit aller Seiten schnellstmöglich zu lösen.

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten nur bei einer rein **privaten Nutzung** der Fotoprodukte aus der EDITION RUFER Foto-Galerie. Sollten diese Motive in einem öffentlich zugänglichen Raum genutzt werden, in Arztpraxen, Betrieben,

Büros, Gastronomieeinrichtungen, Kanzleien, Verwaltungen o.ä., dann gelten andere Produktpreise, die Sie bitte vor einer Bestellung bzw. Kauf bei uns erfragen und von uns diese beabsichtigte **öffentliche bzw. gewerbliche Nutzung** vorher schriftlich bestätigen lassen.

Sollte dagegen verstoßen werden behalten wir uns vor, nachträglich ein erhöhtes **Nutzungshonorar** zu berechnen und gegen diese gewerbliche Nutzung juristisch vorzugehen und diese zu unterbinden.

Der **Weiterverkauf** bzw. gewerbliche Handel mit unseren Produkten ohne unsere schriftliche Genehmigung ist nicht gestattet und wird ebenfalls strafrechtlich verfolgt.

5. Gewährleistung

Der Verlag EDITION RUFER unternimmt alles, um die Ware fehlerfrei auszuliefern. Sollte dennoch ein Mangel vorliegen, siehe dazu auch **Schritt 2 Punkt 7**, kann der Kunde die Nacherfüllung in Form von Beseitigung des Mangels oder in Form einer neuen Lieferung einer Ware die frei von Mängeln ist (Nachlieferung) verlangen.

Der Kunde kann nach seiner Wahl den Rücktritt vom Vertrag erklären oder den Kaufpreis mindern, wenn die Nacherfüllung durch EDITION RUFER bzw. seinem Lieferanten/Hersteller fehlgeschlagen ist.

Bitte beachten Sie, dass die Materialien bzw. Fotoleinwände durch Licht bzw. UV-Einstrahlung, Staub oder sonstige Umwelteinflüsse mit der Zeit ganz normale Gebrauchsspuren aufweisen können, für die wir nicht haften.

Der Verlag EDITION RUFER haftet für **Sachmängel** nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.

Ein Sachmangel liegt nicht vor, wenn die gelieferte Qualität dem technischen Standard digitaler Fotoentwicklung und -bearbeitung entspricht.

Ortsansässige Kunden haben die Möglichkeit sich von der Art der hergestellten Produkte, seiner Qualität was Leinwand, Rahmen, Farbe und Verarbeitung, so wie sie dann bei gleicher Bestellart auch zur Auslieferung kommen, persönlich in Augenschein zu nehmen.

Entsprechende Geschäfte wo diese ausliegen werden im Bestellformular genannt.

6. Schlussbestimmung

Für den Abschluss und die Abwicklung sämtlicher Verträge gelten die zwingenden Vorschriften des nationalen Rechts, in dem Sie sich der Kunde gewöhnlich aufhält. Im Übrigen gilt deutsches Recht.

Soweit rechtlich möglich, wird die Geltung des UN-Kaufrechts ausgeschlossen.

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt oder ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Die Bestimmungen beziehen sich nur auf Vertragsverhältnisse mit Kaufleuten oder juristischen Personen des öffentlichen Rechts. Gerichtsstand ist Lauenburg.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter unserer Mailadresse, die Sie im Impressum finden, gerne zur Verfügung.

Lauenburg, 10/2019

Die nicht so ernst gemeinte **Ganz-zum-Schluss-,Bestimmung'**, die auch nicht mehr Teil der offiziellen AGB ist:

Dies ist die erste AGB, die ich wirklich vom ersten bis zum letzten Satz aufmerksam durchgelesen und verstanden habe! Musste ich ja...

Schließlich habe ich diese, mit bestem Wissen und Gewissen, selber geschrieben!